

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	29%	0%	0%	・「個別指導の部屋は少し狭い」 ⇒個別指導室のスペースについては、1対1で目の前の課題に集中できるように今の広さにしております。運動課題など広いスペースを使用する必要がある際はその都度対応していきます。また、少しの音やざわつきの中でも目の前の課題に集中して取り組める力をつけるために、あえて扉をつけておりません。扉のついた個室もありますので、必要な時には個室で支援できるようにいたします。 ・「OTができる場所、先生を増やしてほしい」 ⇒平成30年度より春日町教室にOTの場所を一つ増やしました。 ・「十分とは言えないと思うが、ある程度は保たれていると思う。となりの声が聞こえるのが気になる。」
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	0%	・「OTができる場所、先生を増やしてほしい」 ・「専門性はよく分からない」 ・「判断できる材料がありません」 ⇒児童福祉法の定めに基づき、「児童指導員」「機能訓練担当職員」「保育士」を配置しています。待合室に職員紹介カードを掲示してどのような指導員が所属しているかわかるようにしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	37%	3%	0%	・「教室によって差を感じます」 ・「すべての事業所にバリアフリーの配慮は必要ないと思います。事業所を作ることの壁や負担になると思うので事業所の特色に合わせて配慮されていれば十分です。」
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	89%	11%	0%	0%	・「先生によって違いを感じます」 ⇒職員の研修を行い職員間での差を減らし、よりよい計画が作成できるようにしていきます。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	77%	23%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	29%	60%	0%	・「特にないと思います」 ・「こちらでは個別指導をお願いしているため、交流の必要は感じておりません。」 ・「個別指導なので、特に必要性は感じません。」 ⇒現在、他の放課後児童クラブや児童館との交流の機会はありません。グループ指導や夏休み特別指導、地域のお祭りへの参加、会社・GH見学などで利用者の間で交流を持てる機会があります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	14%	3%	0%	
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%	34%	3%	0%	・「保護者同士の関わりはあまり感じない」 ⇒年に2回保護者会を行っています。その中で、保護者同士の交流や連携を支援できるようにしています。また、「心の鐘」という後援会があり、その中で保護者同士の連携を図れる場を設けてあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	40%	0%	3%	・「該当する事例なし」 ・「その場面に出くわしていないので分からない」 ・「そのようなケースが発生していないので分かりません」 ⇒苦情相談窓口の案内を待合室に掲示しております。変更があった際には随時更新していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	0%	・「メールだけでなく、電話対応などがあるとより助かる。又はスケジュール提出など」 ⇒電話対応が出来るような職員体制を検討していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	0%	0%	・「会報はいただいているが、HPはわかりづらい。写真とかもっと多いとわかりやすい(職員紹介とか活動風景など)」 ・「ホームページで知らせてほしい」 ⇒ご意見をもとにホームページの改善を検討していきます。広報誌や行事内容については案内を配布しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	89%	9%	0%	3%	・「毎回の個別指導の後の話の内容が他の人にまる聞こえなのが気になります。」 ⇒声の大きさに配慮します。指導ブース内でフィードバックすることも出来ますので、ご希望の場合はご相談ください。また、個人情報は鍵付きの書庫の中に保管しています。個人情報は基本的に外部には持ち出さないようにして管理しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	29%	11%	0%	⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは何度か案内を配布していますが、頻度は少なかったと思います。安全衛生委員会でもマニュアルの作成と配布などの準備をしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	34%	17%	3%	・「分からない」 ⇒避難訓練の案内や実施日の案内を教室内に掲示しておき、利用者の方に周知できるようにします。また、訓練実施後の報告も案内等で掲示できるようにいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	77%	23%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・「まだはじめて少ししかたっていないので(わからない)。」 ・「行事がもっと多くあり、親子での他通所の方との交流ができればより良いと思う」 ・「個別学習ということに関しては満足していますが、職員の言葉づかいや防犯面、など、気になる事があります。」 ⇒指導員の言葉づかいに関しては今後注意していきます。防犯面に対しては、今度どのような防犯対策がとれるか検討していきます。 ・「もう少し厳しく行って頂いても問題ないです」 ・「OTの吊り遊具が増えると嬉しいです。」

* 回答数…35