

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60.9%	26.1%	8.7%	4.3%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	73.9%	21.7%	0.0%	4.3%	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	73.9%	26.1%	0.0%	0.0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13.0%	26.1%	43.5%	17.4%	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78.3%	17.4%	4.3%	0.0%	・「何か他のデイサービスでも出来る事があったら助言お願いします。」
保護者 への 説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8.7%	47.8%	30.4%	13.0%	・「入所したばかりでよくわかりません。」 ⇒「心の鐘」という後援会があり、その中で保護者同士の連携を図れる場を設けてあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26.1%	39.1%	8.7%	26.1%	⇒苦情相談窓口の案内は待合室に掲示しております。変更があった際には随時更新していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	69.6%	13.0%	4.3%	13.0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21.7%	43.5%	13.0%	21.7%	⇒広報誌や行事内容については案内を配布しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21.7%	39.1%	21.7%	17.4%	⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは何度か案内を配布していますが、頻度は少なかったと思います。安全衛生委員会でもマニュアルの作成と配布などの準備をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21.7%	30.4%	26.1%	21.7%	⇒避難訓練の案内や実施日の案内を教室内に掲示しておき、利用者の方に周知できるようにします。また、訓練実施後の報告も案内等で掲示できるようにいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	・「家庭ではどうしたら良いのか？等先生に質問させて頂き、大変心強いです。又、指導の最後にゲームを取り入れて頂くなど、子供は喜んでおります。」 ⇒ありがとうございます。今後も励んでまいります。

\* 回答数…22