

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72%	22%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・「車椅子の高さにあった机を用意してほしい。」 ・「車イスには少しせまい。」 <p>⇒ご不便をおかけいたします。少しずつ必要な備品もそろえていきたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「個別指導のスペースがもう少し広く、各部屋が扉で仕切られているといいなと思う。」 ・「壁はあるが、もう何個かドアもつけて、個室があっても良いと思う。」 ・「限られたスペースを上手にを使って指導の場になってくださっていますが、狭そうに見えます。」 ・「十分ではないですが、相応のスペースです。」 ・「課題の内容によってはスペースの確保が足りないかな？と感じます。」 ・「音が苦手な子にはきびしい。」 <p>⇒個別指導室のスペースについては、1対1で目の前の課題に集中できるように今の広さにしております。運動課題など広いスペースを使用する必要がある際はその都度対応していきます。また、少しの音やざわつきの中でも目の前の課題に集中して取り組める力をつけるために、あえて扉をつけておりません。扉のついた個室もありますので、必要な時には個室で支援できるようにいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「障害児の兄弟児達の大きな声や走りまわったりするのが、少々気になる場所です。療育している所ですので、もう少しだけ配慮して頂けると助かります。もちろん小さい子ですので、大変なのは十分承知しているのですが、習い事ではなく、療育の場という所でお考え頂ければと思います。」 <p>⇒大変申し訳ありません。職員の方からもお声がけさせていただきます。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	9%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・「先生がどんな資格を持って、どれ位の指導経験があるのか知らない。」 ・「良い先生方に恵まれて幸せですが、先生たちは大変なのではないかと思えます。」 ・「分かりません。」 ・「よくわかりませんが、OTの先生が少ないです。どんな資格をお持ちか全く不明。」 <p>⇒児童福祉法の定めに基づき、「児童指導員」「機能訓練担当職員」「保育士」を配置しています。待合室に職員紹介カードを掲示してどのような指導員が所属しているかわかるようにしています。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	10%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・「分かりません。」 <p>⇒スロープ、手すりなどは廊下に設置しております。トイレにも手すりを設置しております。</p>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	93%	7%	0%	0%	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	84%	11%	1%	4%	・「分かりません。」
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	38%	42%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・「特に必要性を感じていないため、希望もありません。」 ・「分かりません。」 <p>⇒現在、他の放課後児童クラブや児童館との交流の機会はありません。グループ指導や夏休み特別指導、地域のお祭りへの参加、会社・GH見学などで利用者の中で交流を持てる機会はあります。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	1%	1%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	6%	4%	1%	・「個人面談時間が別にあると良い。家でも出来る事を教えていただけて助かっています。」 ⇒事業所内相談支援を行っております。是非ご利用ください。
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71%	23%	4%	2%	・「保護者会は開催されるが、父母の活動の支援はなされていない。」 ・「保護者同士の連携支援の向上をお願いします。」 ・「忙しくて参加できず、大変申し訳なく思っています。」 ⇒年に2回保護者会を行っています。その中で、保護者同士の交流や連携を支援できるようにしています。また、「心の鐘」という後援会があり、その中で保護者同士の連携を図れる場を設けてあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	21%	1%	11%	・「苦情を言ったことがないので分かりません。」 ・「細やかに対応して下さい、とても安心感を持って、たくさん助けていただきました。」 ⇒苦情相談窓口の案内を待合室に掲示しております。変更があった際には随時更新していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	8%	1%	1%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	16%	1%	2%	・「よく分かりません。」 ⇒広報誌や行事内容については案内を配布しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	88%	8%	0%	4%	・「知らないだけだと思います。」 ・「分からない。」 ⇒鍵付きの書庫の中に保管するようにしています。また、個人情報は基本的に外部には持ち出さないようにして管理しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	36%	10%	4%	・「避難訓練はしていたが、防犯や感染症対応は聞いたことがないと思う。」 ・「説明をして頂いたかもしれないが、忘れてしまいました。何度初めなどに配布されると良いと思います。」 ・「緊急時の対応については案内や説明をして頂いたと思いますが、それ以外は記憶にありません。」 ⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは度々案内を配布していますが、頻度は少なかったと思います。安全衛生委員会でもマニュアルの作成と配布などの準備をしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	47%	16%	4%	・「参加したことのない子もいると思うので、その辺りを会と親で補えたらいいと思います。」 ・「訓練をしていると聞いたことがない。」 ・「訓練をしている時に通所したことがないため、一度も参加していないのでよく分かりません。」 ⇒避難訓練の案内や実施日の案内を教室内に掲示しておき、利用者の方に周知できるようにします。また、訓練実施後の報告も案内等で掲示できるようにいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	10%	1%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・「とても楽しそうです。元気に通っています。」 ・「まだ慣れていないのでわからないが、親としては楽しみです。」 ・「とても楽しみにしている。」 ⇒ありがとうございます。これからも励んでいきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91%	4%	1%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・「床にほこりがあり気になった(知能検査の部屋、会議室)。」 ⇒毎日の掃除を徹底して丁寧に行うようにします。 ・「素足になるので床の掃除を出来るだけお願いします。」 ⇒毎日の掃除を徹底して丁寧に行うようにします。 ・「いつもありがとうございます。皆様のおかげで何とか頑張れています。これからもよろしくお願いします。」 ・「いつもご指導ありがとうございます。」 ・「子どもの障がいに適応した支援情報がもう少し欲しいです。」 ・「十分に良いと思います。いつもありがとうございます。」 ・「親子ともにあかねっこが心の支えになっています。これからもよろしくお願いします。」

* 回答数…82